

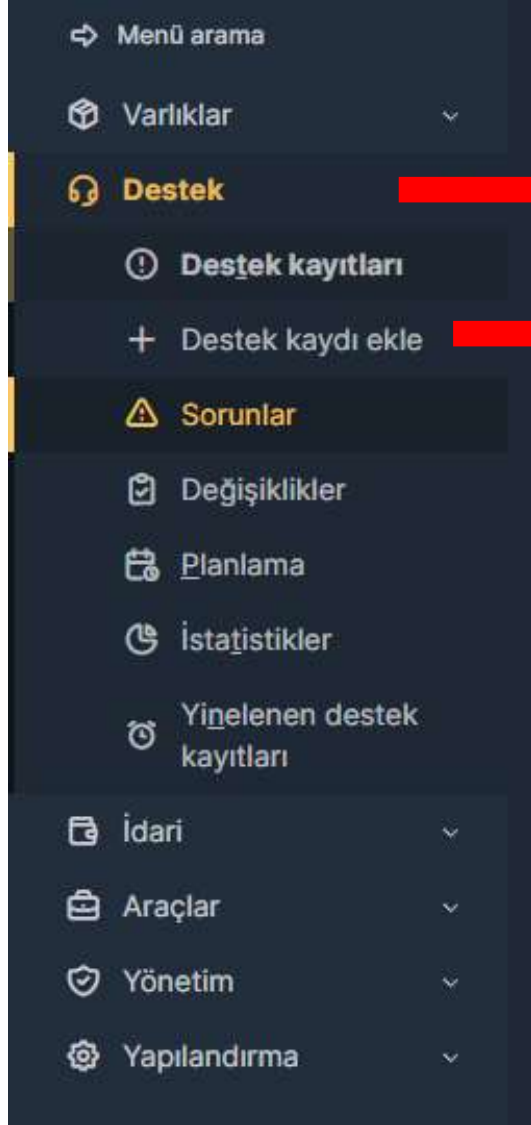


OSTİM TEKNİK
ÜNİVERSİTESİ
A N K A R A

GLPİ Kullanım Kılavuzu

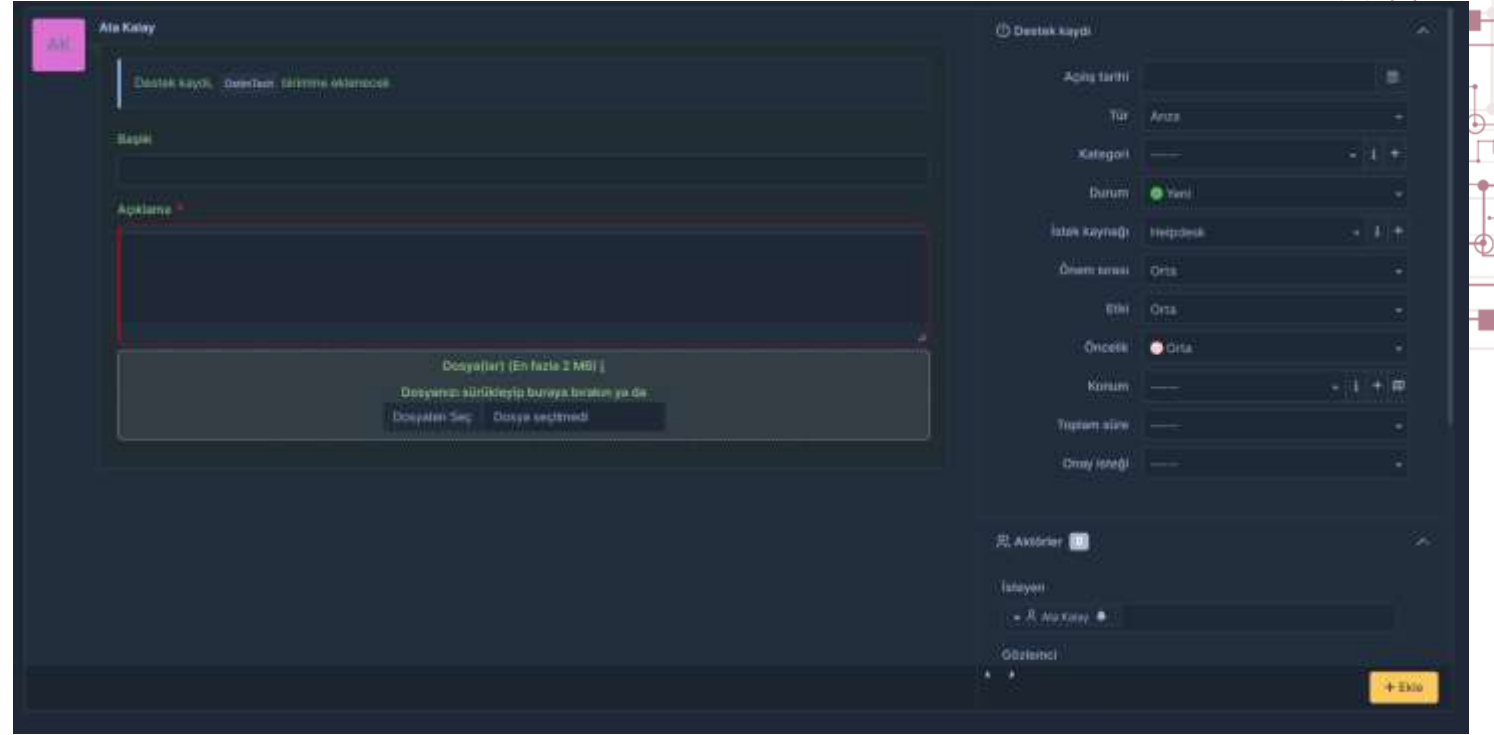
27.02.2023

Bilgi Yönetimi Daire Başkanlığı



Ana ekranda destek kategorisine giriş yapıyoruz.

Destek oluşturmak için tıklıyoruz.



Açılan ekranda başlık bölümünü, açıklama bölümünü ve görsel eklemek isterseniz alttaki bölüme görseli ekliyoruz.



Destek kaydı

Açılış tarihi

Tür Arıza

Kategori

Durum Yeni

İstek kaynağı Helpdesk

Önem sırası Orta

Etki Orta

Öncelik Orta

Konum

Toplam süre

Onay isteği

Aktörler 0

İsteyen

Gözetimci

+ Ekle

Kategori

Durum

İstek kaynağı

Önem sırası

OstimTech

»Bilgi Yönetimi

»Teknik Destek

Durum

İstek kaynağı

Önem sırası

Etki

Öncelik

Konum

Yeni

Yeni

İşleniyor (atanmış)

İşleniyor (planlanmış)

Bekleyen

Çözümlemiş

Kapatılmış

Konum

Toplam süre

Onay isteği

Aktörler 0

OstimTech

»A-C Blok

»Hazırlık

»Ostimtech



Not: Önem sırası, etki ve öncelik doldurulmayacaktır.



Aktörler 0

İsteyen

×  Ata Kalay 

Gözlemci

Atananlar

×  Ata Kalay 

Mutlaka talep edenin siz olduğunuzu belirtmeniz gerekiyor.

Oluşturulan kaydı kimin izleyeceğini giriyoruz.

Oluşturulan desteği kimin tarafından yapılacağını giriyoruz.

Oluşturulan iş Destek Kayıtlarında liste halinde gözükecektir.

Destek kaydı

İstatistikler

Onaylar

Bilgi bankası

Öğeler

Maliyetler

Projeler

Proje görevleri

Sorunlar

Değişiklikler

Sözleşmeler

Geçmiş

Tümü

AK

Oluşturulma: Şimdi Oluşturan: Ata Kalay

aas

vvaa

5

İş akışını takip ederken belirtmek istediğiniz bir sorun daha var ise mesaj şeklinde iletişime geçebilirsiniz.

Yanıt

Destek kaydı

Açılış tarihi27-02-2023

TürArıza

KategoriBilgi Yönetim

Durumİşleniyor (6)

İstek kaynağıHelpdesk

Önem sırasıOrta

EtkiOrta

ÖncelikOrta

KonumOstimtech

OnayOnay gerektirir

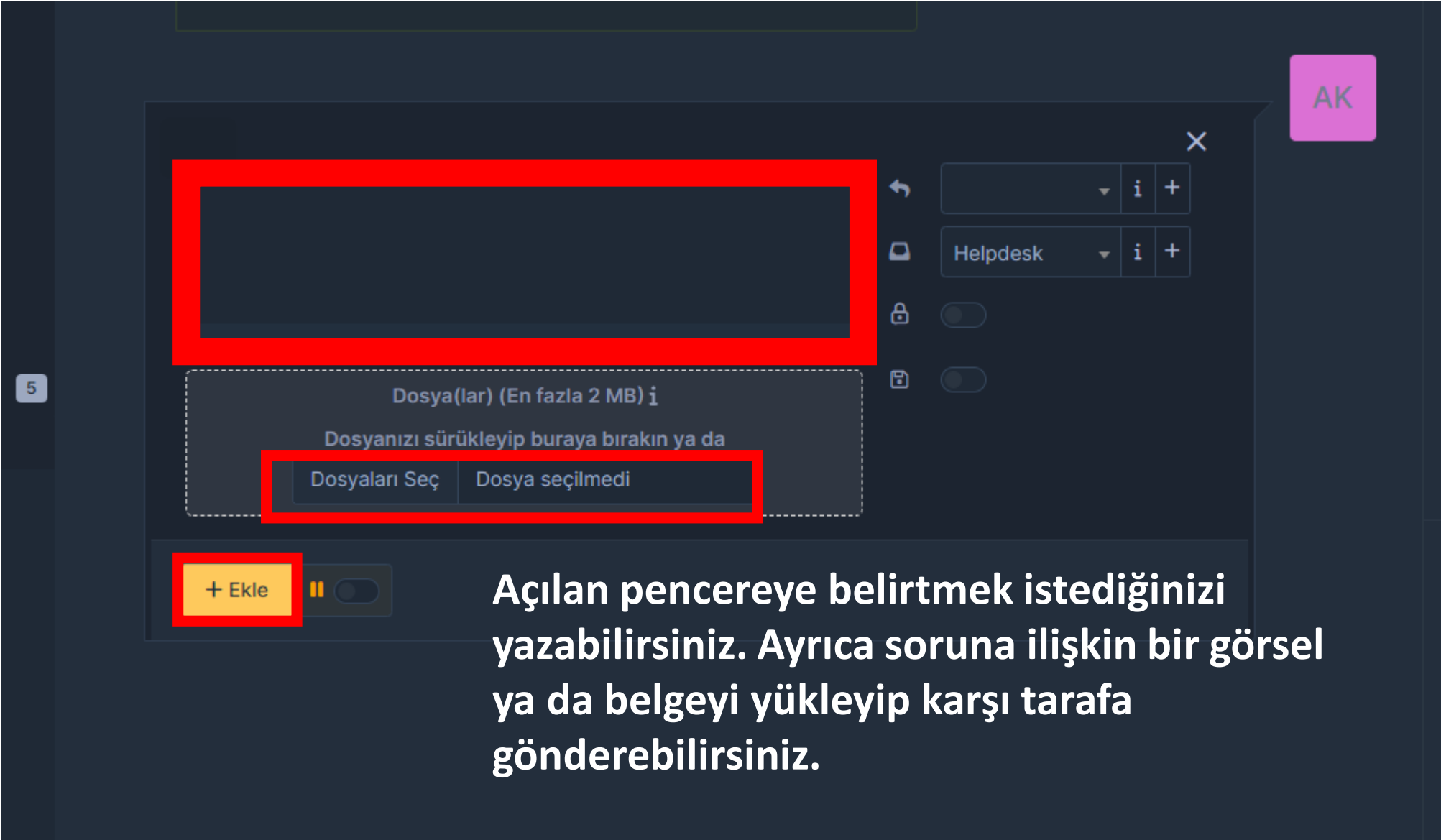
Aktörler3

İsteyen

Ata Kalay1

Gözetimci

Ata Kalay



The screenshot shows a dark-themed web application interface. A red rectangle highlights a large empty rectangular area in the center. Below it, a dashed box contains the text "Dosya(lar) (En fazla 2 MB) i" and "Dosyanızı sürükleyip buraya bırakın ya da". Below this dashed box, two buttons are highlighted with a red rectangle: "+ Ekle" (Add) and "Dosyaları Seç" (Select Files). To the right of the dashed box, there are two rows of controls, each with a dropdown menu and a button with an 'i' icon and a '+' icon. The first row has a dropdown with a downward arrow and the second row has a dropdown with the text "Helpdesk". Below these are two toggle switches, one for a lock icon and one for a document icon. In the top right corner, there is a pink button with the text "AK".

5

Dosya(lar) (En fazla 2 MB) i

Dosyanızı sürükleyip buraya bırakın ya da

Dosyaları Seç Dosya seçilmedi

+ Ekle

AK

Açılan pencereye belirtmek istediğinizi yazabilirsiniz. Ayrıca soruna ilişkin bir görsel ya da belgeyi yükleyip karşı tarafa gönderebilirsiniz.

AK

sorun devam ediyor

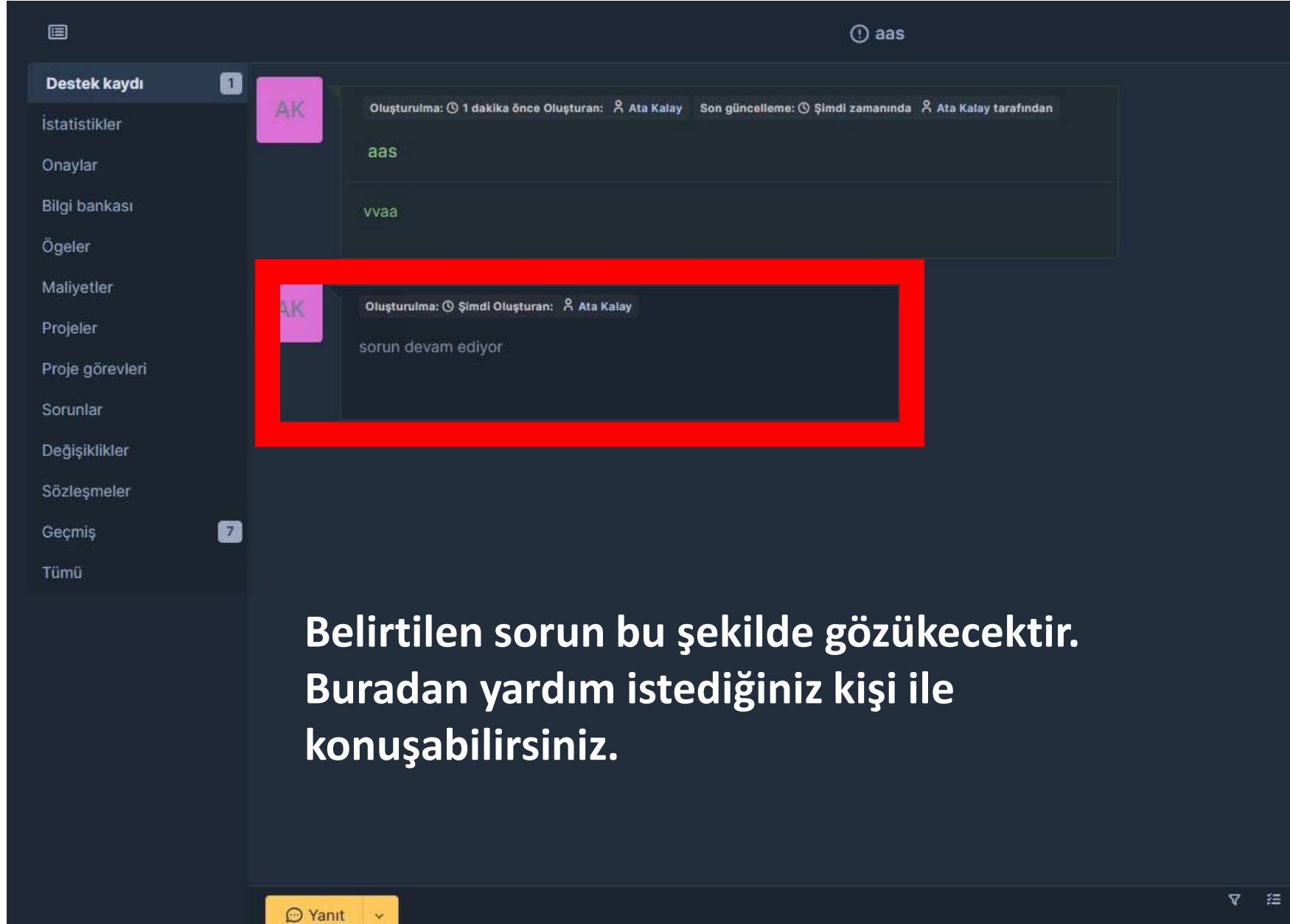
Dosya(lar) (En fazla 2 MB) i

Dosyanızı sürükleyip buraya bırakın ya da

Dosyaları Seç Dosya seçilmedi

+ Ekle

Sorunu yazdıktan sonra ekle diyoruz.



Destek kaydı 1

AK

Oluşturulma: 1 dakika önce Oluşturan: Ata Kalay Son güncelleme: Şimdi zamanında Ata Kalay tarafından

aas

vvaa

AK

Oluşturulma: Şimdi Oluşturan: Ata Kalay

sorun devam ediyor

Yanıt

**Belirtilen sorun bu şekilde gözükecektir.
Buradan yardım istediğiniz kişi ile
konuşabilirsiniz.**



Destek kaydı

1

İstatistikler

Onaylar

Bilgi bankası

Öğeler

Maliyetler

Projeler

Proje görevleri

Sorunlar

Değişiklikler

Sözleşmeler

Geçmiş

9

Tümü

vvaa

AK

Oluşturulma: Şimdi Oluşturan: Ata Kalay

sorun devam ediyor

AK

Çözüm onayı

Notlar ?

Dosya(lar) (En fazla 2 MB) i

Dosyanızı sürükleyip buraya bırakın ya da

Dosyaları Seç

Dosya seçilmedi

✗ Reddet

✓ Onayla

Eklemek istediğiniz not var ise
yazdıktan sonra sorun **çözüldü** ise
onayla kutucuğunu,
Çözülmedi ise reddet kutucuğuna
tıklayınız.

! Destek kaydı

Açılış tarihi 27-02-2023 12:00:00

Çözümleme tarihi 27-02-2023 16:06:19

Tür Arıza

Kategori Bilgi Yönetimi

Durum ☐ Çözümlemiş

İstek kaynağı Helpdesk

Önem sırası Orta

Etki Orta

Öncelik ☒ Orta

Konum Ostimtech

Onay Onay gerektirmeyen

Aktörler 3

İsteyen

✗ Ata Kalay

Bilgi

Gözlemci

Öge güncellendi: aas