

 OSTİM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ A N K A R A	KAPASİTE YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	BS.PR.002
		Revizyon Tarihi	07.11.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa No	1 / 2

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, OSTİM Teknik Üniversitesi sistem altyapıları için hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla kapasitelerin izlenmesidir. Bu çerçevede sistem altyapısının kapasite kullanım oranlarını yakından takip etmek ve raporlamaktır.

2. KAPSAM

BT sistemleri altyapısındaki tüm cihazlar ve uygulamalar.

3. SORUMLULUK VE YETKİLER

BT Sorumlusu

Kapsam içindeki sistemlerin kapasitelerinin izlenmesi için gerekli altyapıyı oluşturmak, kapasite verilerini izlemek ve yönetime kapasite istatistiklerini gerekli durumlarda bilgilendirir.

Bilgi Güvenliği Yönetim temsilcisi

Kapasite talepleri ve yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım yönetimi yapmak.

4. UYGULAMA

Sunucu sistemleri, sistematik takip amaçlı merkezi yapıda Sistem Yöneticisi tarafından izlenir. Kapasite eşik değerleri Kapasite Takip Planı üzerinde tanımlanacaktır. Gelecek dönemlere ilişkin kapasite projeksiyonu Kapasite Takip Planı üzerinden üst yönetimce YGG toplantısında değerlendirilir.

KAPASİTE DEĞERLENDİRME AŞAMALARI

- Fiziksel ve Sanal Sunucularında Disk, CPU ve RAM Kapasitesi**
 - ✓ Disk alanında eşik değerin aşılması halinde silinebilecek izleme (log) dosyaları silinir.
 - ✓ 5 gün içinde tekrar eşik değerin aşılması durumu söz konusu ise yeni disk alımı süreci başlatılır.

 OSTİM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ A N K A R A	KAPASİTE YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	BS.PR.002
		Revizyon Tarihi	07.11.2024
		Revizyon No	01
		Sayfa No	2 / 2

• **Bandwidth Kapasitesi ve Ağ kapasitesi**

- ✓ Bandwidth kullanımı [modem / firewall / BB switch gibi] admin portal arayüzünden takip edilir.
- ✓ Alınan aylık raporlara göre ihtiyaç halinde tedarikçi firmalardan bandwidth artırımını için talepte bulunulur.
- ✓ Bandwidth kullanımının eşik değeri aşması halinde internet kullanımı belirli bir süre (örneğin 5 gün) boyunca izlenir. Gerekli optimizasyon çalışmalarından sonra (kullanıcı internet kullanım aktivitelerinin sınırlandırılması gibi) bandwidth ihtiyacı devam ediyorsa bandwidth artırımına gidilir.
- ✓ Ağ kullanımı ve port ihtiyacı ilgili tarafların taleplerine göre analiz edilir. İhtiyaç olması halinde yeni cihazlar tedarik edilir

5. REVİZYON GEÇMİŞİ

Revizyon No	Tarih	Açıklama
01	07.11.2024	Entegre Kalite Yönetim Sisteminde kalite yönetiminde zorluklar ile karşılaşılması sebebiyle ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin (BGYS) ve dokümanlarının ayrılması ve ayrı ayrı takip edilmeleri kabul edilmiştir. Bu sebeple doküman kodlamalarında revizyon yapılmıştır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
İlknur ALŞAHİN Kalite Birimi	Kenan IŞIK Kalite Koordinatörü	Prof.Dr. Murat Ali YÜLEK Rektör
E-imzalıdır/paraflıdır	E-imzalıdır	E-imzalıdır